Asunción, del 9 al 13 de febrero de 2015

ASESORÍA ESPECIALIZADA PARA CREAR UN BARÓMETRO FISCAL EN PARAGUAY (FASE I)

ANTECEDENTES

- **Acción propuesta**: Medición de la Percepción Social sobre el Funcionamiento Tributario en Paraguay BAROMETRO FISCAL DEL IEF
- Institución solicitante: Subsecretaria de Tributación dependiente del Ministerio de Hacienda.
- Objetivos de la acción:
 - Medir la evolución de las opiniones y las actitudes básicas de la población relativas a la fiscalidad;
 - Medir la opinión sobre temas relacionados con la fiscalidad que interesan por circunstancias específicas del momento.
- Contribución EUROsociAL:
 - Formulación
 - Implantación
 - Evaluación
- Resultados esperados:
 - Fase I:
 - o Diseño cuestionario y plan de muestreo
 - o Organización de trabajo campo
 - o Creación de un equipo de trabajo responsable de la acción.
 - Fase II:
 - o Valoración de la información recogida
 - o Propuestas de análisis de datos
 - o Diseño de futuras oleadas del estudio

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES BARÓMETRO FISCAL I.E.F.

- **Objetivo**: Observar la evolución de la opinión pública respecto al sistema fiscal y su aplicación.
- **Qué** mide: Opiniones ciudadanas divididas en cuatro bloques temáticos
 - Tres bloques fijos
 - Relación entre impuestos pagados y oferta pública de servicios y prestaciones recibidos
 - o Comportamiento fiscal de los contribuyentes
 - o Imagen institucional de la Hacienda Pública
 - o Un bloque variable: temática cambia cada año.
- **Cómo** las mide:
 - Encuesta anual (entrevistas personales)
 - Ámbito: Nacional
 - Muestra: 1.500 ciudadanos, >18 años, 5 segmentos (empresarios, agricultores, profesionales, asalariados e inactivos)
- Cuándo las mide: Anualmente, desde 1995.
- Informe anual con principales resultados.

¿QUÉ UTILIDAD TIENE LA BARÓMETRO FISCAL PARA LA SET?

- <u>Instrumento básico para la TOMA DE</u>
 <u>DECISIONES de sus responsables</u>:
 - o Analizar los aspectos no-económicos de la fiscalidad.
 - o Cómo perciben los ciudadanos la **gestión de las finanzas públicas**.
 - o Grado de satisfacción ciudadana con el cumplimiento de los objetivos del sistema fiscal paraguayo (ingresos y gastos públicos).
 - o Valoración de los servicios públicos y prestaciones sociales de Paraguay.
 - o Percepción social del fraude fiscal.
 - o Imagen de la Hacienda Pública paraguaya.
 - o Mejora mecanismos comunicación con los contribuyentes.
 - o Ayuda a diseñar nuevas reformas y estrategias tributarias.

FASES ESENCIALES DE LA ENCUESTA

Diseño del cuestionario y plan de muestreo



Administración del cuestionario: trabajo de campo



Codificación de preguntas abiertas y **depuración** de los cuestionarios



Procesamiento y análisis de datos



Redacción del informe

BARÓMETRO FISCAL: PROTAGONISTAS

1. DISEÑO CUESTIONARIO:

- 1. Responsables para:
 - Definir variables de interés para la SET dentro del Barómetro Fiscal;
 - Determinación del vocabulario adecuado en la formulación de las preguntas;
 - Delimitación de las áreas temáticas del estudio;
 - Definición de posibles bloques variables.

2. PLAN DE MUESTREO:

- 1. Responsables para:
 - Delimitación de la estructura geográfica según recursos administrativos de la SET;
 - Definición de los sectores de actividad de interés para el estudio;
 - Disponibilidad del marco de muestreo;
 - Selección de las unidades últimas de muestreo.

BARÓMETRO FISCAL: PROTAGONISTAS (II)

1. TRABAJO DE CAMPO:

1. Coordinadores:

- Seleccionar encuestadores;
- Coordinar equipo encuestadores;
- Formar a los encuestadores;
- Asegurar el seguimiento del plan de muestreo (rutas, cuotas, etc).

2. Encuestadores:

- Localizar a los entrevistados (rutas muestreo);
- Motivar encuestados para conseguir su participación en la investigación;
- Leer las preguntas en su exacta formulación y en el orden que aparecen en el cuestionario, para todas las entrevistas del mismo modo;
- Comprobar si la respuesta del entrevistado se adecúa al objetivo de la pregunta y en caso contrario, deberá volver a formularla e intentar aclarar cualquier duda;
- Poner atención en el registro correcto de las respuestas en el cuestionario;

3. Supervisores:

- Revisión de los posibles errores de los cuestionarios (registro preguntas, codificación, omisión preguntas; calidad respuestas...);
- Atender posibles incidencias en el trabajo de campo;
- Revisión del cumplimiento de las rutas (plan muestreo).

4. Analistas de datos:

- Registrar respuestas cuestionarios;
- Columnación de respuestas en registro datos;
- Depuración base datos.

5. Técnicos informe:

- Análisis de datos según objetivos del estudio;
- Redacción del informe final con principales resultados.

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN